

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	い〜らいふじゅにあ		
○保護者評価実施期間	2024年 12月9日		~ 2024年 12月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16	(回答者数) 10
○従業者評価実施期間	2025年 1月6日		~ 2025年 1月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月3日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<身体をつかった楽しい遊びを通じた集団療育>	子どもたちが毎日飽きず楽しめるような内容を取り組んでおり、利用児童に合わせて内容を日々変更している。 また、活動の中で就学に向けて必要となる「人の話を聞く」や「席に座って参加する」などを取り入れている。	どの職員が行っても同じレベルで行えるように研修を実施している。
2	<お子様にあわせた個別療育>	親御様のニーズを取り入れつつ、お子様の成長に合わせた内容を実施している。	児童と向き合いながら、一人ひとりにあった支援を行っている。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	家族等も参加できる研修会や、地域の児童と交流する機会がない。	保護者からのニーズがなくなっていない。	今後ニーズが増えた際は検討していく。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いーらいふじゅにあ

公表日 年月日

利用児童数 16名 回収数 10名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				その都度状況に応じて勉強内容を考えていただきありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		
	7 このことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				療育に1日の状況報告がありこちらからの話も聞いていただいています。	送迎の際には1日の様子等についてお話しさせていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1		3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	4		保護者ができるトレーニング等あれば教えていただけたらありがたいです。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	4				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	7			
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2			その都度話を聞いていただいています。	今後もご相談いただければと思います。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		3		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		4		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				
	29 事業所の支援に満足していますか。	10					

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	評価項目	公表項目	評価項目	評価結果	
いっぴろのこども未来	チェック項目	はい	いいえ	実施している	
児童福祉	1	利用定員が児童福祉事業のニーズとの関係で適切であるか。	○		
	2	利用定員のこどもの状態等に対して、職員が適切な対応であるか。	○		
	3	児童福祉は、こどもにわかりやすく実施されているか。また、事業所の関係者は、職員の仕事に対し、パワハラ等に関する研修や、職場上の関係が適切に行われているか。	○		
	4	生活環境は、清潔で、心身よく過ごせる環境になっているか。また、こどもたちの活動に合わせた環境となっているか。	○		日々の清掃やエプロン交換を徹底し行っている。
	5	必要に応じて、こどもが年齢や発達や個性を考慮することから適切な対応を取っているか。	○		
	6	職員が児童を必要とするためのスキルアップ（研修など）を行っているか。	○		
	7	関係機関や関係機関により、児童福祉の提供や実施する機会を創出しており、その内容を事業計画に反映しているか。	○		
	8	職員が児童を必要とする機会を創出しており、その内容を事業計画に反映しているか。	○		事業計画に反映している。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	10	職員の職務の向上を図るために、研修を実施する機会や社内研修で研修を実施する機会が確保されているか。	○		研修オンライン研修や関係機関の研修等により実施しています。
	11	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	12	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	児童発達	13	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○	
14		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
15		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
16		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
17		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
18		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
19		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
20		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
21		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
22		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
23		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
24		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
児童相談		25	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○	
	26	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	27	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	28	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	29	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	30	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	31	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	32	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	33	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	34	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	35	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	36	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	児童支援	37	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○	
38		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
39		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
40		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
41		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
42		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
43		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
44		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
45		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
46		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
47		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
48		関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
児童福祉		49	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○	
	50	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	51	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	52	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	53	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。
	54	関係者による外部評価を行い、評価結果を事業計画に反映しているか。	○		関係者から受けている。