

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	いへらいふじゅにあ			
○保護者評価実施期間	2026年 1月4日 ~ 2026年 1月26日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数)	10
○従業者評価実施期間	2026年 1月26日 ~ 2026年 1月30日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月3日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<身体をつかった楽しい遊びを通じた集団療育>	子どもたちが毎日飽きず楽しめるような内容を取り組んでおり、利用児童に合わせて内容を日々変更している。 また、活動の中で就学に向けて必要となる「人の話を聞く」や「席に座って参加する」などを取り入れている。	どの職員が行っても同じレベルで行えるように研修を実施している。
2	<お子様にあわせた個別療育>	親御様のニーズを取り入れつつ、お子様の成長に合わせた内容を実施している。	児童と向き合いながら、一人ひとりにあった支援を行っていく。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	家族等も参加できる研修会や、地域の児童と交流する機会がない。	保護者からのニーズがなく行っていない。	今後ニーズが増えた際は検討していく。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	い~らいふじゅにあ
------	-----------

公表日 2026年2月3日

利用児童数 12名

回収数 10名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			2		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		4	3		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	10					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。			7	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	その都度話を聞いていただいている。	今後もご相談いただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9		1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					

公表 事業所における自己評価結果				
事業所名	問い合わせ先	公表日	2020年 2月 23日	
1 リクナビNEXT	リクナビNEXT	はい	いいえ	工事している点
2 リクナビNEXT	リクナビNEXT	はい	いいえ	課題や改善すべき点
3 生活活性化	生活活性化	はい	いいえ	リクナビNEXT
4 生活活性化	生活活性化	はい	いいえ	日々の経営やアドバイスを実施している。
5 必要に応じて、この方が顧客の経営判断を用いることが認められる場合はあります。	はい	いいえ	はい	日々の経営やアドバイスを実施している。
6 経営改善を図るためのPCA・サクル（同段落と振り返り）にて、職員が行なっているか。	はい	いいえ	はい	日々の経営やアドバイスを実施している。
7 経営改善を図るため、顧客が顧客の経営を変えるための助けており、その内容を実施しているか。	はい	いいえ	はい	日々の経営やアドバイスを実施している。
8 職員の業務改善を図るため、その内容を業務改善につけているか。	はい	いいえ	はい	日々の経営やアドバイスを実施している。
9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい	いいえ	はい	現地は行っておりません。
10 職員の業務改善を図るために、顧客が顧客の経営を変えるための助けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	いいえ	はい	過去オンライン研修や外部評価の実施をしております。
11 現在実施プログラムが完成、公表されているか。	はい	いいえ	はい	HP上に掲載しております。
12 現在HP上に記載してアピールを行なっており、ごどごど業務改善の取り組みを実施しているか。	はい	いいえ	はい	HP上に記載してアピールを行なっており、ごどごど業務改善の取り組みを実施している。
13 現在HP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	日々行われるセミナー形式で実施を実施しており、他店舗との共通開催を行なっている。
14 現在HP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	日々行われるセミナー形式で実施を実施している。
15 ごどごどHP上に記載してアピールを行なったフォーマルなスケジュールを作成する場合がござります。	はい	いいえ	はい	日々行われるセミナー形式で実施を実施している。
16 現在HP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	日々行われるセミナー形式で実施を実施している。
17 現在HP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載してアピールを行なっている。
18 現在HP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	日々行われるセミナー形式で実施を実施している。
19 ごどごどHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	日々行われるセミナー形式で実施を実施している。
20 支援開発に従事するため会員登録等の手続を実施して支援を行なっているか。	はい	いいえ	はい	支援開発に従事するため会員登録等の手続を実施して支援を行なっている。
21 支援開発に従事するため会員登録等の手続を実施しない、その代わり会員登録の内容を分離して複数して支援を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載してアピールを行なっている。
22 日の出勤時に記録して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。	はい	いいえ	はい	日々出勤時に記録して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
23 支障の検査・改善等の手順を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
24 支障の検査・改善等の手順を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
25 ごどごどHP上に記載するような支障の工事がされている等、自己決断で自らHP上に記載するための支援を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
26 現在HP上に記載するためのサービス改善の実施状況と改善計画との合致に、そのごどごどHP上に記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
27 現在HP上に記載、顧客（主婦）が能力開発の実施、顧客HP、顧客、顧客のHP等の各種HPと連携して、顧客HP上で会員登録を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
28 顧客HP上に記載するためのHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を現地内に記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
29 現在HP上に記載していきる現地にて会員登録等の手続を実施して、現地にてHP上に記載するためのHP連携を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
30 現地にてHP上に記載するためのHP連携を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
31 初期の会員登録手順を記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
32 初期会員登録手順を記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
33 (独立行政) 現在HP上へ会員登録に際しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
34 日の出勤時に記録して記録とともに顧客を認識し、ごどごどHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
35 顧客HP上に記載するためのHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を現地にてHP上に記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
36 会員登録、支援プログラム、専用負担金について丁寧な説明を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
37 支援開発等の手順を行なうためのHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を現地にてHP上に記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
38 現地にてHP上に記載するためのHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を現地にてHP上に記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
39 支援開発等の手順を行なうためのHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を現地にてHP上に記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
40 会員登録を行うことで会員登録するためのHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を現地にてHP上に記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
41 ごどごどHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
42 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
43 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
44 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
45 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
46 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
47 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
48 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
49 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
50 安全評議会を行なうためのHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を現地にてHP上に記載しているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
51 ごどごどHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
52 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
53 現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、現地にてHP上に記載してアピールを行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。
54 どのようにHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を行なうかについて、組織的にHP連携（HP連携）（顧客HPのHP、トラブル発生時の連絡）を行なっているか。	はい	いいえ	はい	現地にてHP上に記載して記録とともに顧客を認識し、支障の検査・改善に付けています。